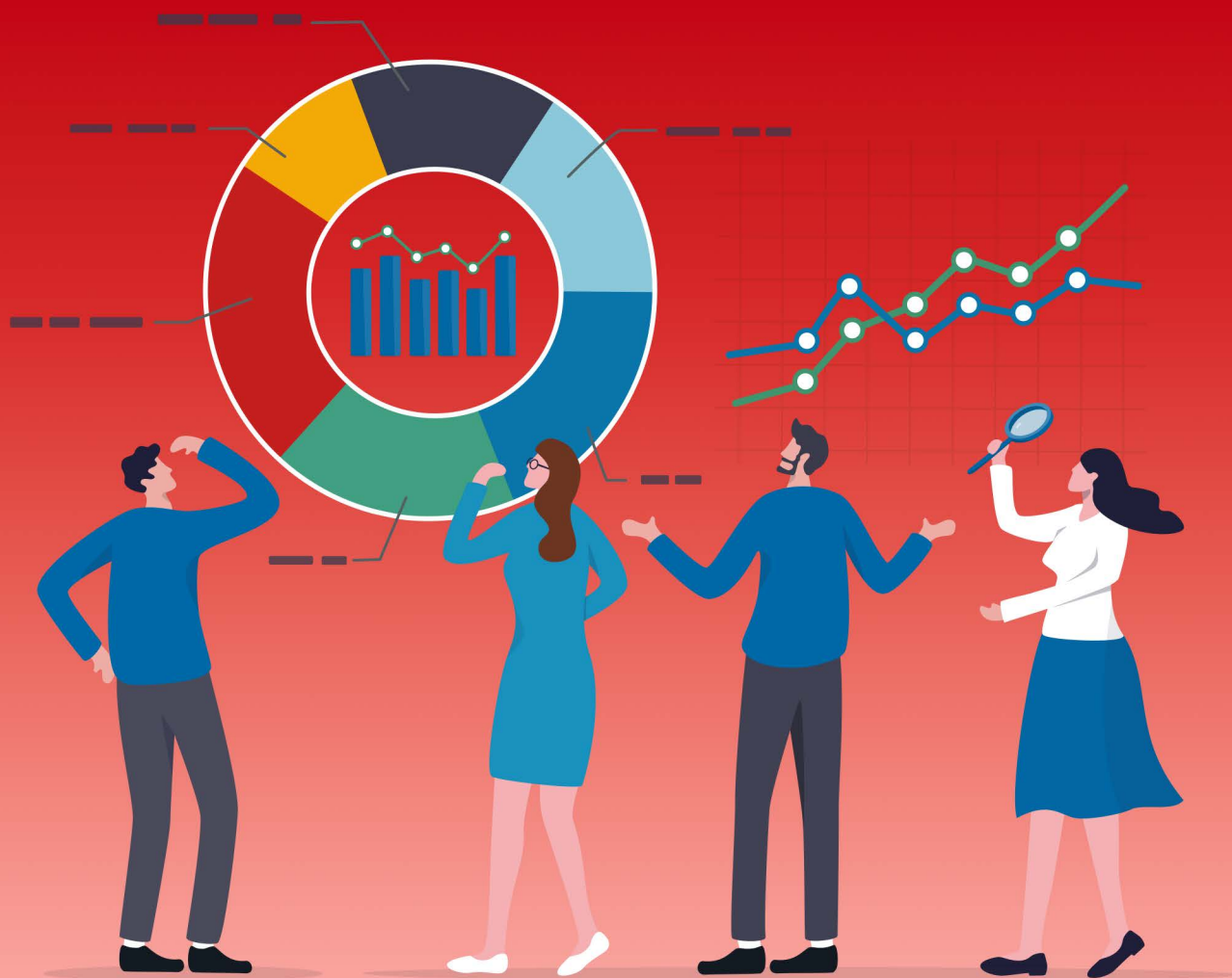


RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL IERBB 2023.1



INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada no IERBB, em 2022, com o objetivo de elaborar processos de avaliação e autoavaliação, sistematizar e prestar informações acerca dos processos e fluxos organizacionais da Escola.

O monitoramento realizado pela CPA possibilita uma visão geral do comportamento organizacional e dos fluxos de trabalho, e produz dados que serão interpretados pelo corpo gestor do IERBB. Essa interpretação facilita a compreensão de nossos pontos fortes e frágeis, das oportunidades que temos no ambiente interno e das ameaças do ambiente externo. Outrossim, nos oferece um quadro geral e panorâmico para a revisão de ações, projetos e iniciativas, bem como nos direciona ou redireciona para novas estratégias e táticas de atuação dentro do IERBB.

A autoavaliação é um processo que permite à instituição de ensino melhorar como escola, uma excelente oportunidade para avaliar todas as atividades que são desenvolvidas ao longo do ano e avaliar se a escola vem cumprindo sua missão e objetivos junto à sua comunidade acadêmica e ao próprio Ministério Público.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IERBB, foi instituída considerando a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que cria o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Por isso, a CPA do IERBB é a comissão responsável pela autoavaliação institucional da Escola, sendo esta, a responsável pela condução dos processos internos de avaliação, interpretação e divulgação de informações.

Esta Comissão, de natureza autônoma, é formada por um grupo colegiado de representação acadêmica, composta por cinco distintos segmentos: docentes, discentes, corpo técnico administrativo, egressos e um membro da sociedade civil. Como dito anteriormente, a CPA tem como objetivo coordenar e articular o processo de autoavaliação do IERBB. São finalidades da CPA:

- Estabelecer o processo de autoavaliação institucional, assessorando os processos de avaliação institucional externos;
- Contribuir para a permanente melhoria dos processos de gestão e pedagógicos da instituição em consonância com as determinações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A avaliação institucional do IERBB é realizada por meio de avaliação de desempenho no modelo 360°, autoavaliação de discentes, docentes e corpo técnico

administrativo, sobretudo dos dados oriundos dos relatórios de orçamento, prestação de contas e relatórios anuais de gestão.

A CPA do IERBB está em constante diálogo com as gerências e as diretorias do IERBB a fim de observar, monitorar e interpretar os dados advindos das pesquisas e processos de autoavaliação realizados na Escola.

No que se refere à autoavaliação, o IERBB utiliza os seguintes instrumentos:

1. Realização de questionário junto à comunidade acadêmica e quadro técnico administrativo da escola;
2. Inclusão de planilha de gestão orçamentária anual;
3. Apresentação de anuário de gestão e atividades.

As atribuições da CPA consideram a implementação dos processos e dos procedimentos das avaliações conduzidas no IERBB, em consonância com as diretrizes do SINAES e da CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), de modo a assegurar a participação de todos os envolvidos com o IERBB no processo avaliativo. Outrossim, a CPA tem a responsabilidade de preparar e analisar os relatórios com os resultados oriundos da avaliação, criar mecanismos e instrumentos para a divulgação dos resultados, definir os trabalhos a serem realizados e propor ações que promovam a melhoria do processo avaliativo.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem, simultaneamente, a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O processo avaliativo considera a realidade do IERBB e sua abrangência, levando em conta os cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação do INEP, a saber:

1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;
3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;
4. Eixo 4 – Políticas de Gestão: políticas de pessoal, organização e gestão da Instituição e sustentabilidade financeira;
5. Eixo 5 – Infraestrutura Física.

Dessa forma, a equipe pedagógica do IERBB busca melhorias contínuas dentro dos eixos apresentados acima para se enquadrar nas determinações legais estabelecidas pela União. Com isso, o IERBB institui planos estratégicos solicitados pela Administração Geral do MPRJ a qual determina planos táticos e específicos da Escola.

A seguir, serão apresentados os resultados do segundo levantamento realizado, compreendendo o primeiro semestre de 2023 do questionário de pesquisa quantitativa e estruturada, disponibilizado aos respondentes por meio da internet.

Os formulários foram enviados para os 3 (três) grupos focais dessa primeira avaliação da CPA, totalizando 153 respostas, dos cursos de pós-graduação do IERBB e em parceria com a Fundação Escola Superior do Ministério Público do Estado.

- Pós-graduação em Ciências Penais;
- Pós-graduação em Crianças Adolescentes e Famílias;
- Pós-graduação em Inteligência Aplicada;
- Pós-graduação em Políticas Públicas e Tutela Coletiva;
- Pós-graduação em Direito Digital;
- Pós-graduação Ministério Público em Ação.

1. Discentes (95 respostas);
2. Docentes (23 respostas);
3. Quadro técnico administrativo do IERBB (35 respostas).

Nas próximas etapas, iremos apresentar as ações realizadas pela CPA, após análise da avaliação anterior (2022.2) buscando a melhoria em alguns pontos críticos e de atenção revelados na avaliação anterior.

Quanto aos dados relevantes na avaliação atual (2023.1) serão avaliados pontos com ênfase comparativa em relação à primeira avaliação (2022.2) para identificar melhorias impactadas pelas ações realizadas pela CPA ou pontos críticos e de atenção que permanecem e necessitariam de novas ações na busca de soluções e aprimoramento constante do IERBB.

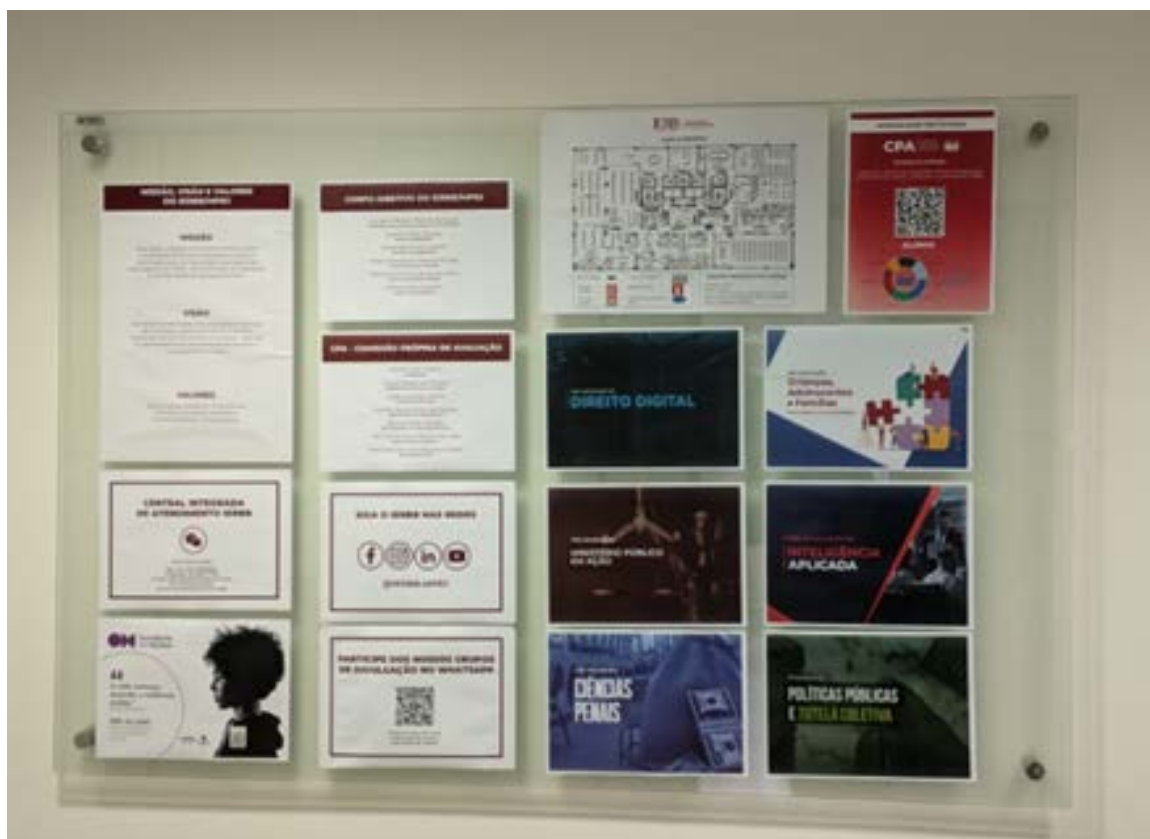
CPA - APRESENTAÇÃO DE AÇÕES

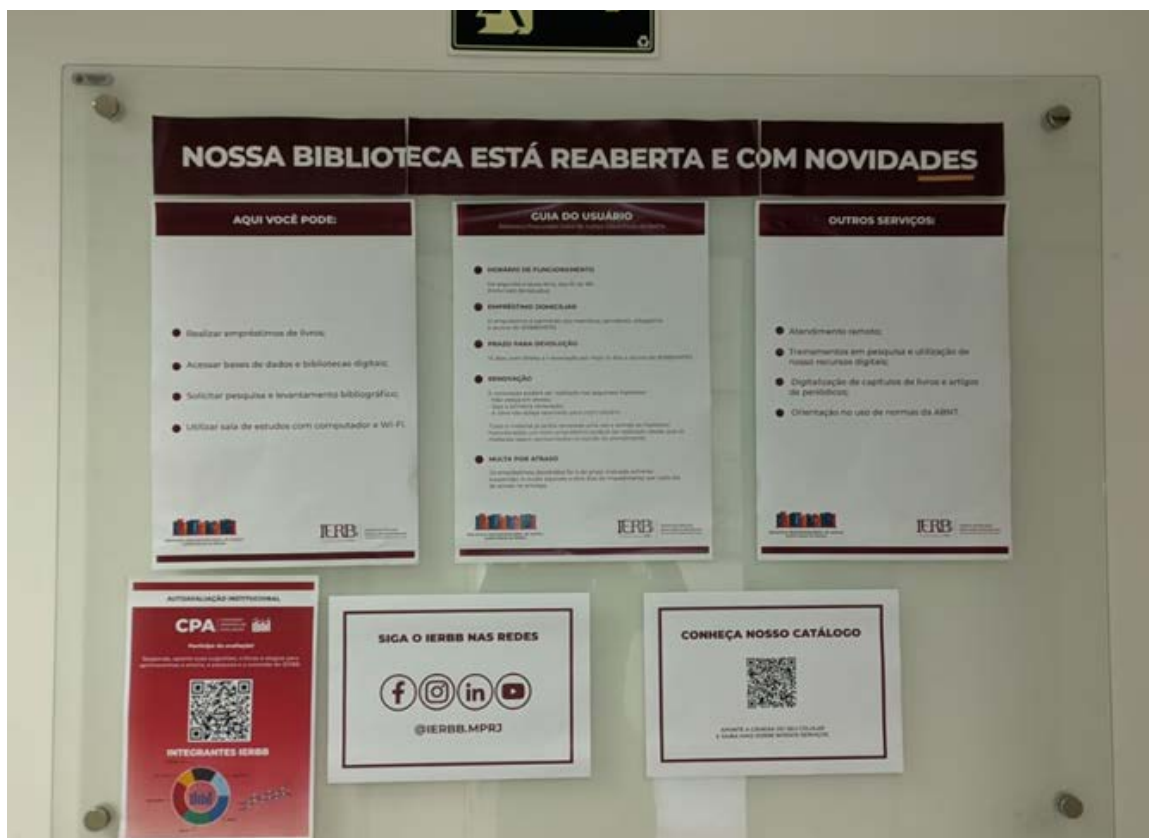
A primeira avaliação realizada pela CPA revelou alguns pontos que poderiam ser melhorados ao longo do tempo, mas os mais relevantes e que seriam o ponto focal desses primeiros meses de atuação com base nos dados coletados, foram na melhoria da própria avaliação em si e na divulgação das ações da CPA, pois identificamos pontos que poderiam ser melhorados na forma que a CPA é divulgada e como seu relatório é aplicado, tanto em relação ao seu público-alvo de respondentes e na formulação de perguntas, estes foram os 3 pontos focais das ações realizadas nesse primeiro semestre e serão apresentadas a seguir.

DIVERSIFICAÇÃO E AMPLIAÇÃO NA COMUNICAÇÃO

Entre as ações relacionadas à comunicação com a comunidade acadêmica e administrativa do IERBB em relação à CPA e suas avaliações semestrais, foram realizadas diversas ações de diversificação e ampliação de divulgação, entre elas: comunicação visual, divulgação de resultados, campanha de sensibilização nas redes sociais e maior envio de avisos por e-mail cobrando respostas para a CPA junto à comunidade acadêmica do IERBB.

MURAIS





PDI IMPRESSO EM FRENTE À SECRETARIA ACADÊMICA



DIVULGAÇÃO 2023.1 NO INSTAGRAM



ierbb.mprj



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

30 JUN A 30 JUL 2023

CPA | COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ALUNOS | DOCENTES | TÉCNICOS

Participe da avaliação!

Responda, aponte suas sugestões, críticas e elogios para aprimorarmos o ensino, a pesquisa e a extensão do IERBB.

SUA PARTICIPAÇÃO É MUITO IMPORTANTE!

IERB
Escola de Governo MPRJ



Curtido por cy_alonso20 e outras pessoas
ierbb.mprj Demos início hoje à autoavaliação institucional, que é um dos instrumentos qu... mais

30 de junho • Ver tradução

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS 2022.1 NO INSTAGRAM



ierbb.mprj



Curtido por alexandrejoppert e outras pessoas

ierbb.mprj Está disponível em nosso site, na seção "Publicações" o relatório completo de Avaliação Institucional relativa ao ano de 2022.

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS 2022.1 NO INSTAGRAM



DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS 2022.1 COM REALIZAÇÃO DE EVENTO PRESENCIAL



MELHOR FILTRO DE PÚBLICO-ALVO PARA AS AVALIAÇÕES

Um ponto extremamente relevante levantado em discussões pelos membros da CPA, foi a realização de uma melhor filtragem de quem responderia o questionário na avaliação 2023.1.

Chegamos ao entendimento de que o corpo técnico-administrativo não deveria se limitar apenas aos colaboradores do IERBB, mas também aos da FEMPERJ, nossa parceira na administração dos cursos.

Sobre os alunos, diferentemente da avaliação 2022.2 onde os formulários foram enviados para alunos de pós que já tinham se encerrado, desta vez apenas alunos de pós em andamento foram contemplados, o que explica a diminuição de respostas de 140 para 95.

Por fim, sobre o corpo docente, foram criados critérios mais rígidos para professores estarem aptos a responder e avaliar a escola, devido à natureza de realização das pós-graduações do IERBB, em que os professores são convidados a ministrarem as aulas e não há um docente fixo para cada módulo ou disciplina na maioria das vezes, diferentemente da primeira avaliação, enviamos o formulário apenas para professores que ministraram mais de 3 aulas no IERBB, pois a CPA entendeu que desta maneira haveria um interesse e conhecimento melhor para a realização da avaliação junto ao corpo docente. Isso também explica o número reduzido de respostas de 85 para 23, mas mesmo assim, uma resposta muito abaixo dos 50% de participação, assim como na primeira avaliação, o que traz um entendimento de que o talvez o modelo de convite para ministrar aulas sem a existência de um corpo docente fixo não gere um sentimento de pertencimento junto aos professores, logo, será necessário pensar outras ações de aproximação junto aos docentes.

CONSTRUÇÃO DO FORMULÁRIO

Além da filtragem de público-alvo que ajudou a formular perguntas diferentes e trazer dados mais fiéis à realidade atual, também foram escutados todos os grupos na avaliação anterior e os formulários foram otimizados e se tornaram mais rápidos de responder, trocando um elevado número de perguntas para avaliação de tópicos correlatos com uma única nota, deixando a média de respostas dos formulários inferior a 10 minutos.

A CPA seguirá em busca da melhor experiência para os respondentes com um formulário cada vez mais dinâmico e com as perguntas mais coerentes em relação à realidade do IERBB, é um compromisso de melhoria contínua que será aplicado também no formulário para a avaliação 2023.2.

CPA - ANÁLISES DO CORPO DISCENTE

Agora serão apresentados os dados da avaliação 2023.1 e suas comparações com a avaliação 2022.2 na perspectiva dos alunos do IERBB.

O curso está correspondendo às expectativas dos alunos?

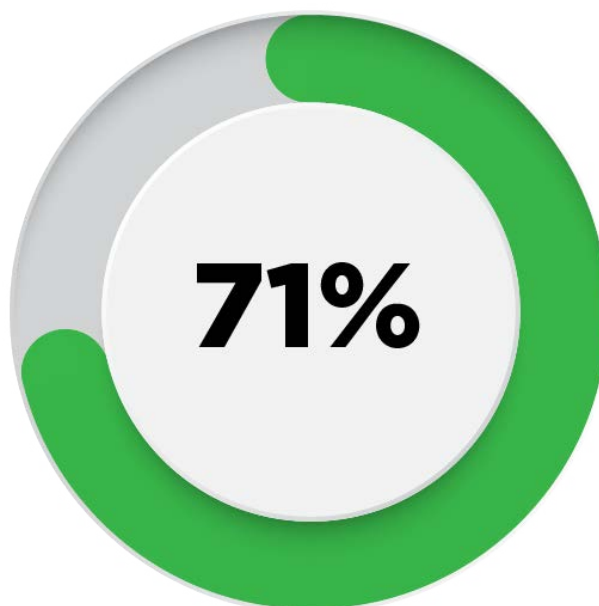


O resultado melhorou em relação à **avaliação anterior que foi 82%** positiva e não há mais um descontentamento específico e destacado em relação à dificuldade em conseguir acessar o conteúdo e materiais dos cursos como em 2022.2.

DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÕES DO CURSO

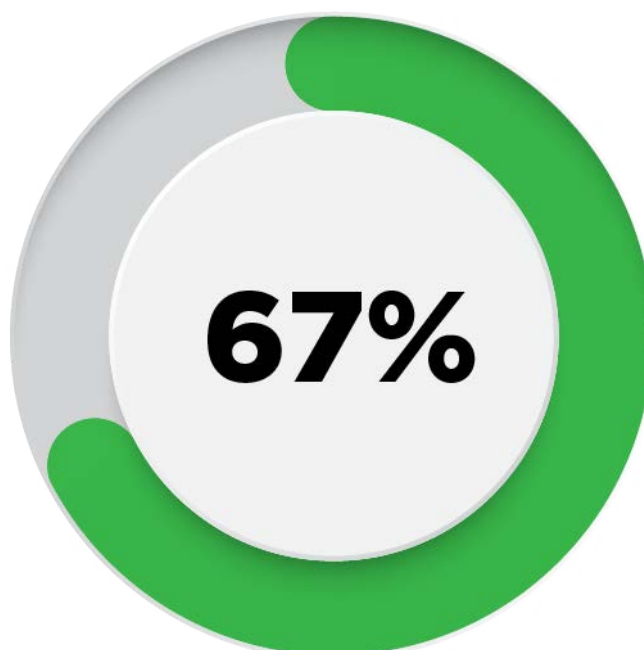
De maneira geral, após a comparação entre as 2 avaliações, foi identificado um conhecimento maior dos alunos sobre a documentação dos cursos, o que mostra certo nível de sucesso com as ações da CPA, mas ainda há um grande caminho a percorrer para que a totalidade dos alunos ou o mais próximo disso tenha pleno conhecimento destas informações, como pode-se ver a seguir:

O discente conhece o Projeto Pedagógico do Curso?



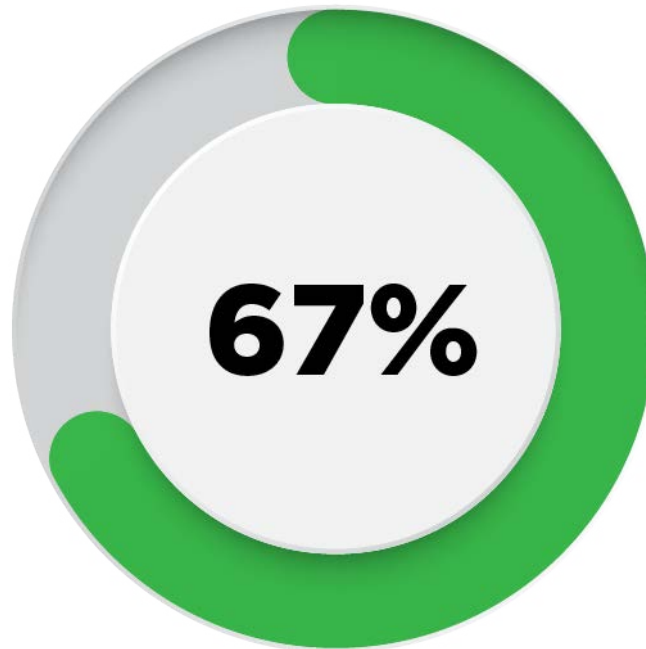
Em 2022.2 o resultado foi 63,5%.

Os docentes apresentam o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre?



Em 2022.2 o resultado foi 56%.

O aluno conhece os regulamentos de TCC e regulamento de pós-graduação?



Em 2022.2 o resultado foi 48%.

DESENVOLVIMENTO DO CURSO



Nesta parte da avaliação, a pontuação foi aferida de forma diferente, utilizando a escala Likert em todos os tópicos que envolvem o desenvolvimento do curso. As notas oscilaram entre 4 e 5, deixando todas as médias em todos os pontos avaliados acima de 4 e a média geral em 4,5.

Logo, os cursos do IERBB seguem muito bem avaliados pelos alunos, mas os pontos de atenção seguem os mesmos, embora com significativas melhoras, uma parcela dos alunos ainda entende que os métodos de avaliação não são diversificados e não sabem se a bibliografia do curso está presente na biblioteca.

PESQUISA E EXTENSÃO

Pesquisa e extensão ainda são tópicos que precisam ser mais explorados no IERBB, mas as recentes ações fomentadas na Gerência de Pesquisa e Estudos vêm trazendo resultados significativos mesmo com poucos meses de execução:

- Subiu de 10% para 15% o número de alunos inseridos em atividades de pesquisa e extensão;
- Subiu de 68% para 76% o interesse dos alunos em participar de atividades de pesquisa e extensão;
- Subiu de 18% para 45% os alunos que dizem conhecer as atividades de pesquisa e extensão;
- Subiu de 49% para 66% o conhecimento dos alunos sobre a divulgação das atividades de pesquisa e Extensão.

AÇÕES INCLUSIVAS

Nesta área notou-se uma evolução em relação à avaliação anterior, a quantidade de alunos que responderam sobre conhecer as atividades e reconhecer o IERBB como uma escola e sobre as ações inclusivas subiu consideravelmente 80%.

AVALIAÇÃO 2022.2



AVALIAÇÃO 2023.1



COMUNICAÇÃO E REGISTRO DE RECLAMAÇÕES

Nesta parte, a comunicação geral do IERBB segue muito bem avaliada pelo corpo discente, mas deve-se destacar uma melhora significativa encontrada na avaliação do ponto de vista do aluno em ser ouvido, que era o ponto crítico da avaliação anterior:

Os instrumentos utilizados pelo IERBB para coleta e registro de reclamações ou sugestões funcionam adequadamente?



Em 2022.2 o resultado foi 23% positivo e 75% dos alunos não conheciam os instrumentos.

AMBIENTE ORGANIZACIONAL



Nesta área do relatório foi avaliada toda a estrutura física do IERBB pelos alunos e foi levantado que aproximadamente **50% dos alunos não conhecem** as instalações físicas do IERBB e a outra metade que conhece, avalia extremamente bem, com médias acima de **4,5**.

BIBLIOTECA



A Biblioteca segue a média de avaliação do IERBB, porém existe um dado muito preocupante encontrado na avaliação, pois desta vez foi inserida mais uma opção em que foi possível identificar a falta de conhecimento aos serviços da biblioteca, **aproximadamente 67% dos alunos não conhecem a biblioteca**.

IMPORTÂNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO



Em relação à importância da CPA, os alunos demonstraram interesse e a vontade de conhecer os seus resultados, chegando ao patamar de 95%.

CPA - ANÁLISES DO CORPO DOCENTE

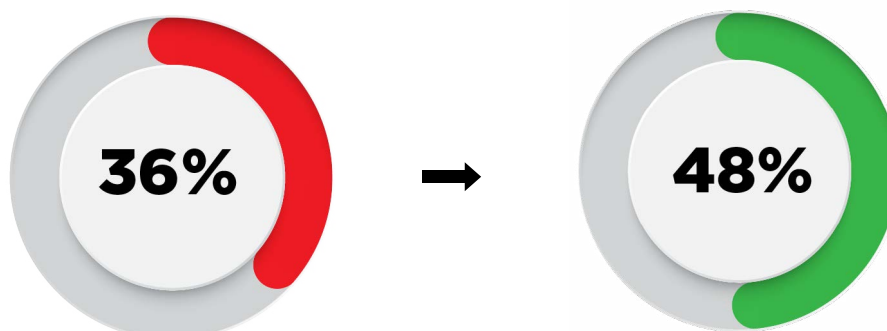
Em relação ao corpo docente, é preocupante a baixa quantidade de respostas, a CPA deve analisar e fomentar ações para que nas próximas avaliações o corpo docente responda em peso o questionário, mesmo que com os novos critérios para professores aptos a responder tenham criado uma amostragem de aproximadamente 50 professores, 23 respostas representam menos de 50% do total.

Dentre estas 23 respostas, 12 foram do corpo docente da Pós-graduação em Crianças Adolescentes e Famílias, logo, metade das informações geradas neste relatório são representadas pela relação deste corpo docente específico com o IERBB.

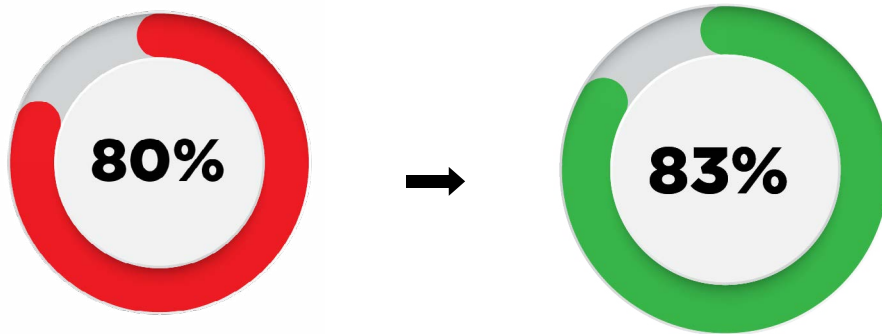
PLANO, MISSÃO E OBJETIVOS DA ESCOLA

As estatísticas nesta parte do relatório melhoraram claramente em relação à avaliação anterior, mas ainda há uma grande quantidade de professores que não conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):

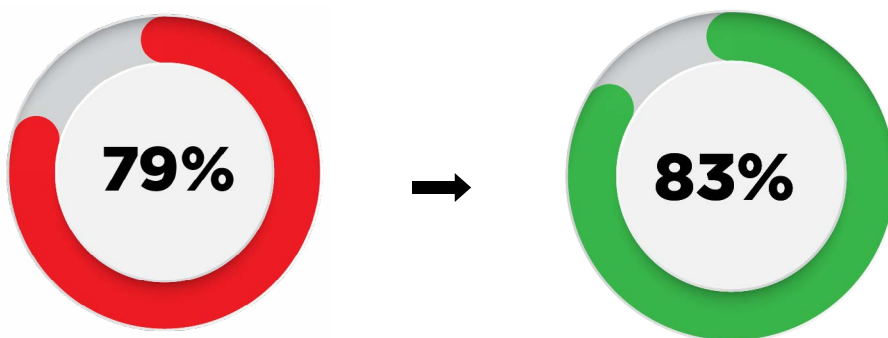
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IERBB?



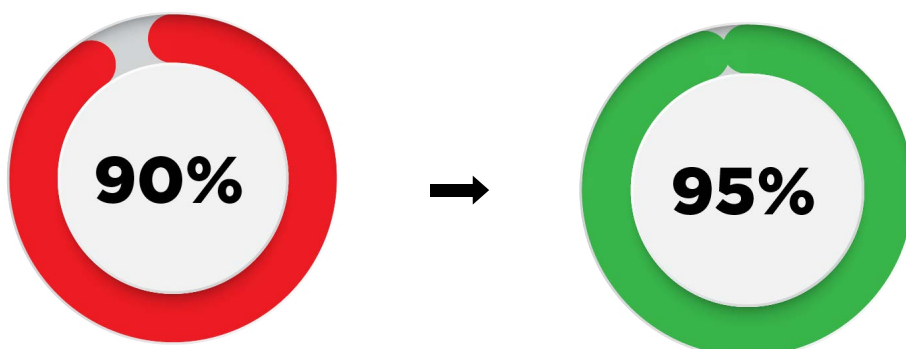
Você conhece a missão e visão do IERBB?



Você conhece os objetivos e as finalidades do IERBB?



Há coerência entre as ações praticadas pelo IERBB e a efetivação de sua missão?



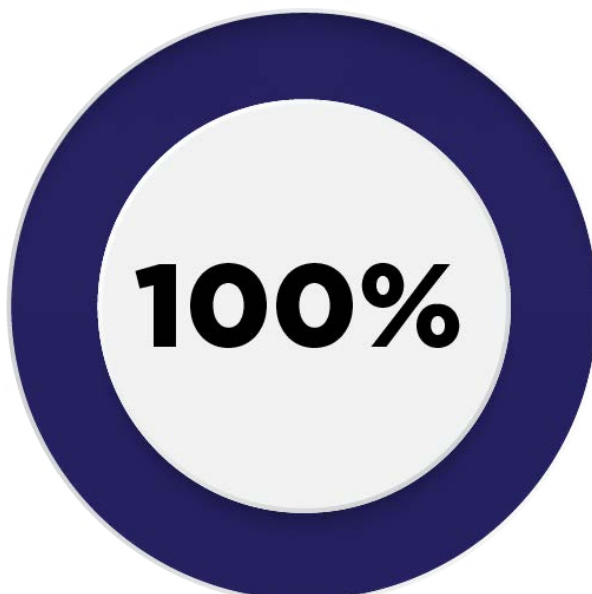
PLANO DE DISCIPLINA

Assim como no tópico anterior, a avaliação segue alta nos pontos relacionados aos professores conhecerem e aprovarem os conteúdos dos planos de disciplina, agora ultrapassando os **90%**.



COORDENADOR DO CURSO

A relação dos coordenadores de curso com os docentes foi, como em 2022.2, o grande destaque positivo da avaliação, alcançando em 2023.1 a impressionante marca de **100% de aprovação**.



CURSO

Nesta área da avaliação, foi possível notar, muito claramente, como a ação da CPA em realizar um filtro mais criterioso para apenas professores com mais de 3 aulas ministradas nos cursos de pós-graduação, foi importante, pois na avaliação 2022.2, cerca de 25% dos professores ou não conheciam ou não aprovavam inteiramente os cursos, sua carga horária, módulos, atividades e outras informações justamente por falta de conhecimento e agora com professores mais integrados com a escola e maior entendimento das dinâmicas dos cursos de pós-graduação, a aprovação subiu pra **95%**.



PESQUISA E EXTENSÃO

Mais uma vez, o trabalho da recente Gerência de Pesquisa e Estudos se fez notar positivamente, mas os números de participação do corpo docente ainda são muito abaixo do esperado, com a grande maioria ainda não conhecendo grupos e atividades de pesquisa ou projetos de extensão:

Pesquisa

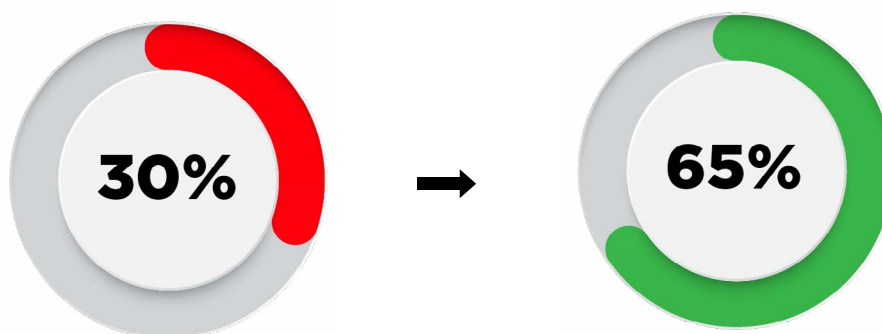
- Subiu de 13% para 21% a participação de professores em atividades de pesquisa;
- Subiu de 13% para 47% o número de professores que reconhecem que a divulgação das atividades de pesquisa é adequada;
- Subiu de 35% para 52% o número de professores que participaram de eventos científicos.

Extensão

- Subiu de 15% para 26% a participação de professores em atividades de extensão;
- Subiu de 34% para 39% a quantidade de professores que acreditam que as atividades de extensão do IERBB atendem às necessidades da instituição; em ambos os casos, cerca de 60% dos professores não responderam por não conhecerem projetos de extensão;
- Subiu de 36% para 39% a quantidade de professores que acreditam que as atividades de extensão do IERBB estão alinhadas com ensino e pesquisa; em ambos os casos, cerca de 60% dos professores não responderam por não conhecerem projetos de extensão;
- Subiu de 45% para 61% os professores que reconhecem e aprovam os meios de divulgação dos projetos do IERBB.

AÇÕES INCLUSIVAS

Assim como no relatório de discentes, nesta área foi observada uma relevante evolução em relação à avaliação 2022.2; a quantidade de professores que respondeu conhecer as atividades e reconhecer o IERBB como uma escola que possui ações inclusivas, **subiu de 30% para 65%**. O crescimento naturalmente não foi tão expressivo quanto no relatório de discentes, pois a maioria dos professores respondentes não tem um contato tão prolongado com o IERBB quanto os alunos.

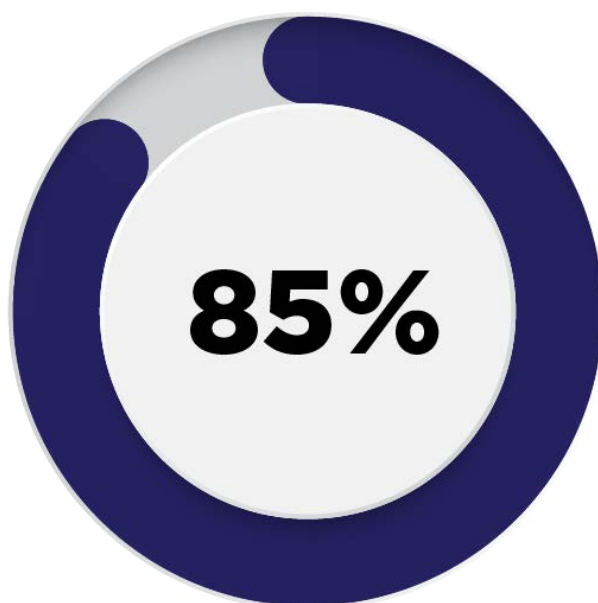


COMUNICAÇÃO EXTERNA E INTERNA

Os professores seguiram avaliando bem os meios de comunicação do IERBB com a comunidade, melhorando a aprovação de aproximadamente 70% para 80%. Com o acréscimo de que, desta vez, o levantamento aferiu o quanto a comunidade docente vislumbrou as melhorias advindas das ações da CPA, totalizando que **65% identificaram essas ações**.

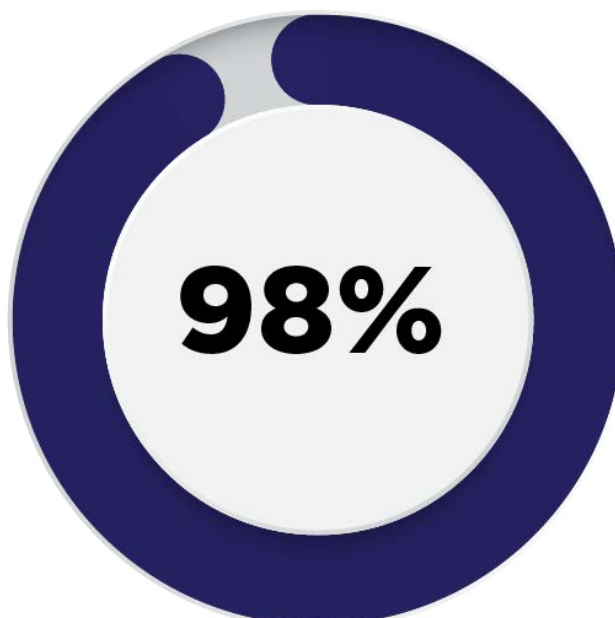
AMBIENTE DE TRABALHO

No que tange às condições de trabalho e quantidade de professores e técnicos-administrativos são aspectos muito bem avaliados pelos professores, chegando a **91% de aprovação**, com números expressivos também no entendimento de apoio à qualificação e conhecimento de procedimentos internos, que chegam a **80% de aprovação**.



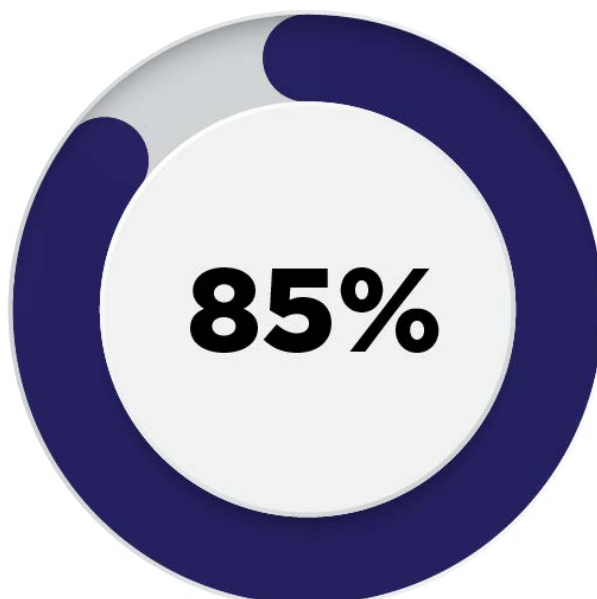
ESTRUTURA FÍSICA

A aprovação da estrutura física do IERBB subiu de 70% em 2022.2 para cerca de 98% junto aos professores que conhecem o espaço, dado este que se explica pelo fato da aplicação dos filtros para que os professores aptos conheçam melhor e há mais tempo o IERBB. Cerca de 40% do total de professores apontou nunca ter conhecido o espaço.



BIBLIOTECA

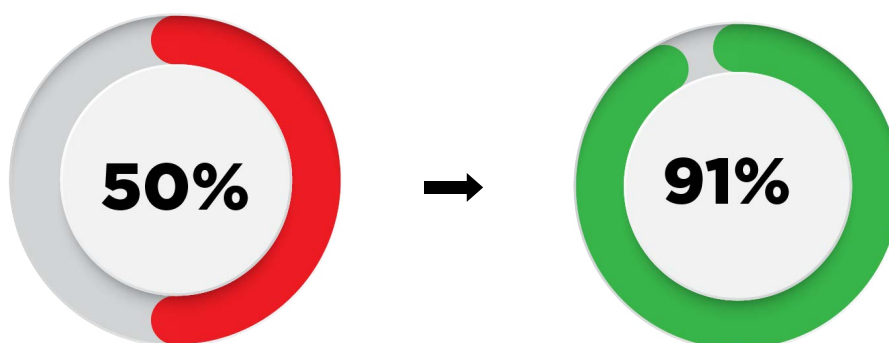
A aprovação da estrutura física e bibliografia da Biblioteca do IERBB subiu de 60% em 2022.2 para cerca de 85% junto aos professores que conhecem o espaço, dado este que se explica pelo fato da aplicação dos filtros para que os professores aptos conhecessem melhor e há mais tempo o IERBB e consequentemente tivessem mais chances de ter frequentado e consultado a biblioteca. Cerca de 40% do total de professores apontou nunca ter acessado a biblioteca.



CPA - ANÁLISES DO CORPO TÉCNICO

Assim como nos levantamentos com a comunidade acadêmica, foi possível perceber uma grande melhora nos dados em relação ao conhecimento da escola por parte de toda a equipe administrativa, pois no relatório 2022.2, apenas 50% da equipe conhecia o PDI, no levantamento 2023.1 esse número subiu para 91%, destes, mais de 50% já leram o documento integral ou parcialmente.

Conhecem o PDI?



Um outro dado extremamente relevante levantado é que 84% de toda a equipe conhece total ou parcialmente o trabalho da CPA e quem são os seus membros.

QUALIFICAÇÃO E DESEMPENHO

Na avaliação 2022.2, 89% do corpo técnico respondeu que recebia apoio à qualificação dentro do IERBB, logo, na avaliação 2023.1 foi solicitada uma avaliação do nível dos próprios cursos do IERBB, visto que todos no corpo técnico são incentivados a realizarem os cursos, sendo permitido estudar até mesmo em horário de expediente e o resultado foi que 95% aprovam os cursos e entendem que os conteúdos apresentados são aplicáveis no ambiente de trabalho.

Qualidade dos cursos



Mais especificamente na relação do corpo técnico com suas chefias imediatas, o nível de incentivo e aprovação para participar de cursos e eventos é também de 95%.

Incentivo da Chefia



Por fim, foi solicitado que todos avaliassem o seu próprio desempenho no trabalho em diversos aspectos, entre eles prestação, organização, planejamento, se recebem apoio da chefia e outros. Cerca de 95% avaliaram seu desempenho como “Muito satisfatório” ou “Satisfatório”, porém, um dado que se repetiu desde a área de qualificação, entre os tópicos abordados está o de Motivação, e em ambos os casos, **10% da equipe se mostrou desmotivada** em se qualificar e em relação ao seu próprio trabalho.

Desempenho



RELACIONAMENTO

Foi avaliado também em 2023.1, o grau de relacionamento da equipe técnica junto a determinados grupos, com o seguinte resultado:

- Apenas 11% dizem ter um relacionamento apenas mediano com os **alunos**;
- Apenas 6% dizem ter um relacionamento insatisfatório ou mediano com os **docentes**;
- Apenas 3% dizem ter um relacionamento apenas mediano com os **próprios colegas de equipe**;
- Apenas 11% dizem ter um relacionamento apenas mediano com os **colegas de outras equipes**;
- **Todos** estão satisfeitos em suas relações com as chefias imediatas.

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Um outro quesito muito bem avaliado por toda a equipe são os meios de comunicação do IERBB com a comunidade interna e externa, o relatório não recebeu nenhuma resposta com nota mínima para nenhum dos tópicos relacionados ao tema, ficando com média superior a 4,5.

4,5

ESTRUTURA, AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO

Espaço Físico

95% da equipe entende que o espaço físico para trabalho é adequado e bem conservado, com acústica, iluminação e ventilação adequadas. Além de ser um espaço organizado, limpo e esteticamente bonito.

Equipamentos

70% da equipe entende que os equipamentos são adequados, atuais e existem em quantidade suficiente para a realização do trabalho, 20% estão medianamente satisfeitos e 10% insatisfeitos.

Sistemas

Mais de 90% da equipe está satisfeita com todos os sistemas de trabalho oferecidos tanto pelo IERBB como institucionais pelo MPRJ.

Segurança

Mais de 90% de toda a equipe acha o ambiente de trabalho totalmente seguro.

O IERBB segue sendo muito bem avaliado fisicamente pelos seus colaboradores, assim como em 2022.2, também é considerado um excelente local de trabalho, organizado e seguro, com uma ressalva para os equipamentos, houve servidores parcialmente ou totalmente insatisfeitos.

Em relação às condições de trabalho, repete-se o mesmo quadro de 2022.2, em que uma parcela considerável entende que o número de colaboradores não é o mais adequado, estando abaixo do necessário, e apenas 20% da equipe entende que a quantidade de colaboradores é totalmente adequada; somando-se a isso, o relevante número de 57% ter determinado nível de ansiedade com as atividades.

IERB

Escola de Governo MPRJ

**Instituto de Educação
Roberto Bernardes Barroso**

Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro